



**Leveranciershandleiding  
e- Veilingen**

**VERSIE 2.0**

## **INHOUDSOPGAVE**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1. Inleiding .....                  | 3 |
| 2. Begrippenlijst .....             | 4 |
| 3. Inloggen .....                   | 5 |
| 4. Toegang tot een e- Veiling ..... | 6 |
| 5. Als de veiling loopt.....        | 9 |

## 1. Inleiding

Met behulp van deze handleiding kunt u stap voor stap aan de hand van screenshots leren hoe u uw organisatie met behulp van CTM makkelijk kunt laten deelnemen aan een e- Veiling en hoe u uw biedingen kunt doen. De belangrijkste onderdelen die voor u als leverancier van belang zijn worden in dit document beschreven. Tevens zijn online op elke pagina in CTM instructies terug te vinden in de blauwe tekstvlakken. Leest u naast deze handleiding het 'veilingprotocol' aandachtig door dat door de koper aan u wordt verstrekt.

Het CTM platform is ontwikkeld om veilingen, aanbestedingsproces en contractmanagement voor zowel de aanbestedende diensten als de inschrijvende leveranciers te vergemakkelijken. U als leverancier heeft na registratie in CTM een eigen online omgeving waarin u uw bedrijfsgegevens up to date kunt houden. U kunt zelf bepalen wie binnen uw organisatie per veiling, aanbesteding of contract toegang heeft tot het platform, wie de 'gebruikers' zijn, en wat de bevoegdheden van deze gebruikers zijn, de 'securityrollen'.

CTM is naast een online veilingssysteem, aanbestedingssysteem en contractmanagementsysteem ook een volledig document managementsysteem met versiebeheer. U kunt de voor uw organisatie belangrijke documenten voor aanbestedingen en contracten in CTM opslaan en hergebruiken. U heeft al uw aanbestedings- en contract informatie altijd overal online beschikbaar.

Alle handelingen in CTM door zowel de leveranciers als de koper worden in een logboek opgeslagen, zodat u altijd kunt terugzien wie op welk tijdstip welke handeling heeft uitgevoerd. Wij raden u aan steeds te controleren of de documenten en gegevens die u indient volledig zijn en of deze door het systeem zijn ontvangen.

Voor meer informatie over het CTM platform, zie [www.ctmsolution.nl](http://www.ctmsolution.nl). Als u vragen heeft over het gebruik van het CTM platform, is het support team tijdens kantooruren bereikbaar op het nummer 020 6708500. Wij staan u graag te woord!

## 2. Begrippenlijst

|  |   |
|--|---|
| CTM Solution platform:                         | Online platform CTM (Complete Tender Management) voor e-Aanbesteden, e-Contractmanagement en e-Veilingen.   |
| RFT:   | Request For Tender of in het Nederlands: Aanbesteding. In CTM komt u de afkorting 'RFT' regelmatig tegen. De afkorting verwijst niet alleen naar aanbestedingen, maar ook naar e-Veilingen.   |
| Veiling:                                       | Wanneer in deze handleiding wordt gesproken over een 'veiling' wordt een e-Veiling bedoeld.   |
| Eerste bod:                                    | Openingsbod of startbod van de leverancier, zoals uitgebracht in de offerte, dat na invoering door de aanbestedende dienst dient te worden geaccepteerd door de leverancier.  |
| Bedrijfsadministratie:                         | Iedere organisatie die zich registreert in CTM heeft haar eigen bedrijfsadministratie. Alle gegevens over de organisatie, templates of documenten in CTM kunnen door de organisatie zelf up to date worden houden.                            |
| Gebruikersprofiel:<br>(of Persoonlijk profiel) | Iedere organisatie die in CTM is geregistreerd bevat één of meer gebruikers. Iedere gebruiker heeft zijn of haar eigen profiel met unieke gebruikersnaam en wachtwoord.   |
| Administrator:                                 | Gebruiker in CTM met extra rechten, zoals de mogelijkheid om gebruikers aan te maken, templates en documenten op bedrijfsadministratie niveau beheren en de mogelijkheid om alle veilingen, aanbestedingen en contracten in CTM te benaderen. |
| Koper:   | Met de koper wordt in deze handleiding bedoeld de aankopende partij, of een persoon die namens de aankopende partij in CTM betrokken is bij de veiling zoals bijvoorbeeld een 'veilingmeester'.   |
| Bieder:  | Leverancier die deelneemt aan de veiling.   |
| Veilingprotocol:                               | Document dat onlosmakelijk met de veiling is verboden waarin door de koper alle procedurele regels voor de veiling staan beschreven.  |

### 3. Inloggen

1. Ga naar [www.ctmsolution.nl](http://www.ctmsolution.nl)
2. Druk op de button 'Log in' rechts boven op de webpagina
3. U kunt met de vlaggetjes links boven de taal van CTM wijzigen
4. Voer gebruikersnaam en wachtwoord in



5. Als u bent ingelogd in CTM komt u op uw persoonlijke home pagina binnen uw bedrijfsregistratie terecht. Zie screenshot hieronder. Vanaf uw homepagina kunt u uw laatste berichten lezen en alle veilingen, aanbestedingen of contracten bereiken onder 'Mijn aanbestedingen'.

**CTM Solution**  
 E-aanbesteden en -contractmanagement

Navigatie
 
 Help
 Log uit

---

**Home - testlev4 testlev4**

**Dienstverlening**

- [Mijn aanbestedingen](#)
  - 0 Uitnodigingen, 15 Lopende transacties, 31 Gesloten
- [Openbare aanbestedingen](#)
- [Mijn Contracten](#)
  - 0 Actief, 1 Onderhanden, 0 Afgelopen
- [Document beheer](#)
  - Beheer uw bedrijfs- en persoonlijke documenten
- [Mijn geplande uploads](#)
- [Mijn taken](#)
  - Mijn verzonden en inkomende taken
- [Printorders](#)
  - 0 Lopende transacties, 0 Extern, 0 Gesloten

**Welkom testlev4 testlev4**  
 Links is een overzicht van de dienstverlening te zien. Overige functies en instellingen kunnen worden bereikt vanaf het uitklapbaar menu naast "Navigatie" bovenaan deze pagina. Voor meer informatie over het gebruik van CTM Solution, klik op de "Help" button daarnaast. Ongelezen berichten zijn hieronder te zien. Nadat u het bericht heeft gelezen wordt deze geplaatst bij de bijbehorende aanbesteding. Om alle berichten te lezen kijkt u in de betreffende aanbesteding of klikt u op "Alle berichten" onderaan deze pagina.

**Berichten**

|                  |   |
|------------------|---|
| 05/01/2010 16:05 | <a href="#">CTM Solution EDU: Accepteer aub uw eerste bod om deel te nemen aan CTM Solution edu e-Veiling 10088:1</a> |
|                  | <a href="#">RFT</a>   |

1 Nieuwe berichten

[Alle berichten...](#)

**Mijn aanbestedingen**

| Nr    | Omschrijving  | Koper/adviseur   | Tijden (CET)  |                          |
|-------|---|------------------|---|--------------------------|
| 10088 | <a href="#">e- Veiling Iederen handschoenen, Ministerie van Defensie GBZICHTB (1) (1)</a> | CTM Solution edu | OLB starttijd: 05/01/2010 16:30<br>OLB eindtijd: 05/01/2010 18:00 | 01 - Project e-Veilingen |
| 10079 | <a href="#">e- Veiling Iederen handschoenen,</a>  | CTM Solution edu | OLB starttijd: 31/12/2009 12:00                                   | 01 - Project e-Veilingen |

#### 4. Toegang tot een e- Veiling

Een veiling kan op zichzelf staan of volgen na een aanbesteding in CTM. Voor de handleiding bij aanbestedingen zie 'CTM leveranciershandleiding', deze handleiding is te downloaden op uw home pagina in CTM.

Om toegang tot een veiling te krijgen dient u altijd eerst het openingsbod in CTM te accepteren. Een koper stelt altijd het eerste bod vast. Eventueel op basis van een voorafgaand offertetraject. U krijgt een e-mail van de koper met daarin een link naar CTM om het openingsbod te accepteren en bijgevoegde documenten te bekijken. Zie voorbeeldbericht hieronder.

Van: Koper X  
Datum: 21 Jan 2010 11:40:12 +0100  
Aan: Piet Janssen  
Onderwerp: CTM Solution: Accepteer aub uw eerste bod om deel te nemen aan CTM Solution edu e-Veiling 10258:1

Geachte heer Piet Janssen,

Koper X, heeft u het eerste bod voor e-Veiling Nr. 10258:1 Veiling Iederen Schoenen gestuurd. U kunt het eerste bod accepteren voordat de Veiling start op: 2010-01-22 11:30:00 uur.

Klik op de link hieronder om het eerste bod te accepteren en eventueel bijgevoegde documenten te bekijken:

[https://edu.eu-supply.com/redirect.asp?B=CTMSOLUTION&tarq=/app/rfq/rwlentrance\\_s.asp?PID=11221](https://edu.eu-supply.com/redirect.asp?B=CTMSOLUTION&tarq=/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=11221)

Met vriendelijke groet,

Koper X

Als u op de link klikt in het bericht, komt u na inloggen op het volgende scherm.

#### Valideer eerste bieding(en)

##### Instructies

De koper heeft biedingen ingevoerd voor u. Bevestig a.u.b. deze biedingen door het geschikte antwoord te selecteren en klik op de "Verzend Antwoord" button

##### Biedingen

| Perceel               | Bod (EUR)     |
|-----------------------|---------------|
| 1. Leer               | 20,000        |
| 2. Knopen             | 10,000        |
| <b>Totale bieding</b> | <b>30,000</b> |

De koper heeft de volgende off-line biedingen voor uw bedrijf ingevoerd. Bevestigt u deze eerste biedingen?


Ja ☒ Nee ☐

Verzend antwoord

Via de grijze button 'Bekijk RFT details' komt u in onderstaand scherm terecht. Hier ziet u meer informatie over de veiling en kunt u via de button 'Bekijk documenten' alle bijbehorende documenten downloaden. Leest alle documenten aandachtig voordat u het acceptatie verzoek van de koper beantwoordt.

**RFT 10064**  
**Project:** Project e- Veilingen  
**Naam:** 10064 - e- Veiling lederen handschoenen, Ministerie van Defensie

Hier kunt u de algemene beschrijving over de RFT, de eventueel toegevoegde percelen en de daarbij horende documenten inzien.



| Algemene informatie  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Korte omschrijving:</b><br>e- Veiling lederen handschoenen, Ministerie van Defensie<br><br><b>Starttijd online bieding (CET):</b><br>29/12/2009 11:30<br><br><b>Sluitingstijd online bieding (CET):</b><br>29/12/2009 12:30 | <b>Bedrijf:</b><br>CTM Solution edu<br>Adviseur<br>1071 AM<br>Amsterdam<br>Nederland<br><a href="#">bekijk profiel</a> | <b>Contactpersoon:</b><br>Marijn de leeuw<br>Telefoon: +31 346 95740<br><a href="mailto:helpdesk@ctmsolution.nl">helpdesk@ctmsolution.nl</a> |
| <b>CPV codes</b><br>19000000-6 Leder, textielweefsels, kunststof en rubber materialen  |  |  |
| Perceel 10064:1  |  |  |
| <b>e- Veiling lederen handschoenen, ministerie van Defensie</b>  |  | <b>Koper bij deze e- Veiling</b><br>Koper XXX Contact gegevens XXX   |
|  |  | <a href="#">Bekijk documenten</a>  |
|  |  | <a href="#">Print RFT...</a> <a href="#">Sluit venster</a>   |

Als u akkoord bent met alle documenten en met het openingsbod kiest u 'Ja' en klikt u op 'Verzend antwoord'. U heeft nu uw eerste bod uitgebracht en bent aangemeld bij de veiling.

[Home](#) / [Mijn RFTs](#) / Valideer eerste biedingen op RFT 10268

### Valideer eerste bieding(en)

**Instructies**  

De koper heeft biedingen ingevoerd voor u. Bevestig a.u.b. deze biedingen door het geschikte antwoord te selecteren en klik op de "Verzend Antwoord" button

| Biedingen   |           |
|---|-----------|
| Perceel   | Bod (EUR) |
| 1. Veiling lederen handschoenen   | 30,000    |
| De koper heeft de volgende off-line biedingen voor uw bedrijf ingevoerd.<br>Bevestigt u deze eerste biedingen?<br><br>Ja <input checked="" type="radio"/> Nee <input type="radio"/> |           |
| <a href="#">Verzend antwoord</a> <a href="#">Bekijk RFT details</a> <a href="#">Terug</a>   |           |

U komt in het onderstaande scherm terecht. U kunt te allen tijden gewoon uitloggen en later opnieuw inloggen op [www.ctmsolution.nl](http://www.ctmsolution.nl).

Home / Mijn RFTs / RFT 10271

## RFT 10271

**Project:** Veiling test  
**Naam:** 10271 - Veiling lederen handschoenen, ministerie van Defensie (1) (1)

**Instructies**  
 -

Tijd voor online bieding start:  
**21:32:58**

Bidding    Contracten    Berichten    Logboek

| Perceel (Omgekeerde veiling)    | Beste bieding (EUR) | Mijn lopende bod (EUR) | Nieuw bod (EUR) |
|---------------------------------|---------------------|------------------------|-----------------|
| 1. Veiling lederen handschoenen | -                   | 30,000                 |                 |

Pagina ge-update: 21/01/2010 16:26

Bekijk RFT details    Bekijk alle biedingen    Vernieuwen

Als u via de button 'bekijk alle biedingen' geen andere openingsbiedingen ziet heeft de veilingmeester de andere participanten afgeschermd

Op de dag dat de veiling van start gaat logt u in op [www.ctmsolution.nl](http://www.ctmsolution.nl) en gaat u tijdig naar de veiling toe via uw 'Homepage'. De veiling is daar direct te benaderen door op de blauwe link te klikken, zie rood omkaderd in het plaatje hieronder.

**CTM Solution**  
 E-aanbesteden en -contractmanagement

Navigatie    Hier selecteren...    Help    Log uit

### Home - testlev4 testlev4

**Dienstverlening**

- [Mijn aanbestedingen](#)  
0 Uitnodigingen, 15 Lopende transacties, 31 Gesloten
- [Openbare aanbestedingen](#)
- [Mijn Contracten](#)  
0 Actief, 1 Onderhanden, 0 Afgelopen
- [Document beheer](#)  
Beheer uw bedrijfs- en persoonlijke documenten
- [Mijn geplande uploads](#)
- [Mijn taken](#)  
Mijn verzonden en inkomende taken
- [Printorders](#)  
0 Lopende transacties, 0 Extern, 0 Gesloten

**Welkom testlev4 testlev4**  
 Links is een overzicht van de dienstverlening te zien. Overige functies en instellingen kunnen worden bereikt vanaf het uitklapbaar menu naast "Navigatie" bovenaan deze pagina. Voor meer informatie over het gebruik van CTM Solution, klik op de "Help" button daarnaast. Ongelezen berichten zijn hieronder te zien. Nadat u het bericht heeft gelezen wordt deze geplaatst bij de bijbehorende aanbesteding. Om alle berichten te lezen kijkt u in de betreffende aanbesteding of klikt u op "Alle berichten" onderaan deze pagina.

**Berichten**

05/01/2010 16:05    [CTM Solution EDU: Accepteer aub uw eerste bod om deel te nemen aan CTM Solution edu e-Veiling 10088:1 RFT](#)

1 Nieuwe berichten

[Alle berichten...](#)

**Mijn aanbestedingen**

| Nr    | Omschrijving  | Koper/adviseur   | Tijden (CET)  |                          |
|-------|---|------------------|---|--------------------------|
| 10088 | <a href="#">e- Veiling lederen handschoenen, Ministerie van Defensie GBZICHTB (1) (1)</a> | CTM Solution edu | OLB starttijd: 05/01/2010 16:30<br>OLB eindtijd: 05/01/2010 18:00 | 01 - Project e-Veilingen |
| 10079 | <a href="#">e- Veiling lederen handschoenen,</a>  | CTM Solution edu | OLB starttijd: 31/12/2009 12:00                                   | 01 - Project e-Veilingen |



## 5. Als de veiling loopt

Als de veiling loopt ziet u bij 'Instructies' een samenvatting van de veiling instellingen door de veilingmeester. Zie rood kader.

[Home](#) / [Mijn RFTs](#) / RFT 10260

### RFT 10260

**Project:** Veiling test  
**Naam:** 10260 - Veiling lederen handschoenen, ministerie van Defensie

**Instructies**  
Voornemen tot gunning per perceel  
Minimale afname: 500 (EUR) Voor elk perceel  
Afname toegepast op: Uw beste bod  
Verlengingstijd: 180 Seconden  
Verlengingstijd vindt plaats op basis van: Elk nieuw bod

Tijd voor online bieding loopt af:  
**3:24:05**

| Bidding                             | Contracten | Berichten                     | Logboek              |
|-------------------------------------|------------|-------------------------------|----------------------|
| <b>Perceel (Omgekeerde veiling)</b> |            |                               |                      |
| <b>Beste bieding (EUR)</b>          |            | <b>Mijn lopende bod (EUR)</b> |                      |
| <b>Nieuw bod (EUR)</b>              |            |                               |                      |
| 1. Veiling lederen handschoenen     | 30,000     | 30,000<br>(Plaats: 1)         | <input type="text"/> |

Pagina ge-update: 21/01/2010 12:35

[Bekijk RFT details](#) [Bekijk alle biedingen](#) [Plaatsen bod...](#) [Vernieuwen](#)

- 'Voornemen tot gunning': de gunning kan per perceel of op de totale bieding voor alle percelen plaats vinden;
- 'Minimale afname': hier wordt het minimale bedrag dat u lager dient te bieden aangegeven. Het minimale bedrag kan een bedrag zijn of een percentage;
- 'Afname toegepast op': hier wordt aangegeven ten opzichte waarvan de 'Minimale afname' dient plaats te vinden. Dit kan zijn ten opzichte van 'uw beste bod' of 'het beste bod in de veiling';
- 'Verlengingstijd': De tijd dat de veiling wordt verlengd als er in de opgegeven verlengingstijd voor het einde van de veiling nog een bieding wordt gedaan.
- 'Verlengingstijd vindt plaats op basis van': dit geeft aan of de verlengingstijd wordt ingesteld bij elke 'Beste bieding' in de veiling of bij 'Elke bieding' in de opgegeven laatste veilingtijd.

Als u een bod gaat plaatsen vult u het vakje bij 'Nieuw bod' in. Voer uw bedrag in zonder punten voor duizendtallen a.u.b. en druk daarna op 'Plaatsen bod'.

**RFT 10543**  
**Project:** Veiling test  
**Naam:** 10543 - Veiling lederen handschoenen,V (1) (1) (1)

**Instructies**  
 Voornemen tot gunning per perceel  
 Minimale afname: 500 (EUR) Voor elk perceel  
 Afname toegepast op: Uw beste bod  
 Verlengingstijd: 180 Seconden  
 Verlengingstijd vindt plaats op basis van: Elk nieuw bod

Tijd voor online bieding loopt af:  
**72:04:38**

Bieding   Contracten   Berichten   Logboek

| Perceel (Omgekeerde veiling)    | Beste bieding (EUR) | Mijn lopende bod (EUR) | Nieuw bod. Geen punten gebruiken a.u.b. (EUR) |
|---------------------------------|---------------------|------------------------|---|
| 1. Veiling lederen handschoenen | 20,000              | 20,000<br>(Plaats: 1)  | <input type="text"/>                          |

Pagina ge-update: 15/02/2010 15:55


Bekijk RFT details   Bekijk alle biedingen   Plaatsen bod...   Vernieuwen

Vervolgens wordt gevraagd of u dit bod wilt bevestigen.

Tijd voor online bieding loopt af op:  
**3:21:48**

**Bevestig bod**

| Perceel                         | Uw laatste bod (EUR): | Uw nieuwe bod (EUR): |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------|
| 1. Veiling lederen handschoenen | 30,000                | 26,000               |

 U gaat een wettelijk bindend bod invoeren. Indien dit bod correct is, druk Bevestig Bod; anders druk op 'Terug'

Bevestig bod   Terug

U ziet direct of uw bieding het beste bod tot nu toe is bij 'Rang' en, als dat het geval is, is tevens uw bod groen gekleurd.

**RFT 10260**  
**Project:** Veiling test  
**Naam:** 10260 - Veiling lederen handschoenen, ministerie van Defensie

**Instructies**  
 Voornemen tot gunning per perceel  
 Minimale afname t.o.v. vorig bod: 500 (EUR) Voor elk perceel  
 Afname toegepast op: Uw beste bod  
 Verlengingstijd: 180 Seconden  
 Verlengingstijd op elk nieuw bod: Beste bieding

Tijd voor online bieding loopt af:  
**3:19:47**

Bieding   Contracten   Berichten   Logboek

| Perceel (Omgekeerde veiling)    | Beste bieding (EUR) | Mijn lopende bod (EUR) | Nieuw bod (EUR)      |
|---------------------------------|---------------------|------------------------|----------------------|
| 1. Veiling lederen handschoenen | 26,000              | 26,000<br>(Plaats: 1)  | <input type="text"/> |

Pagina ge-update: 21/01/2010 12:40

Bekijk RFT details   Bekijk alle biedingen   Plaatsen bod...   Vernieuwen

Via de button 'Bekijk alle biedingen' kunt u alle biedingen van uzelf en anderen bekijken, als de koper dit toestaat.

**Alle biedingen 10260**  
**Project:** Veiling test  
**Naam:** 10260 - Veiling lederen handschoenen, ministerie van Defensie

Eindtijd voor online bieding  
**3:18:37**

| Biedingen <span>Vernieuwen</span>              |                  |         |                                       |
|--|------------------|---------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Beste bod bij perceel |                  |         |                                       |
| Nr   | Tijd (CET)       | Bedrijf | 1. Veiling lederen handschoenen (EUR) |
| 4  | 21/01/2010 12:40 | Zelf    | 26,000                                |
| 3  | 21/01/2010 12:36 | Ander   | 27,000                                |
| 2  | 21/01/2010 12:23 | Ander   | 30,000                                |
| 1  | 21/01/2010 12:15 | Zelf    | 30,000                                |


Pagina ge-update: 21/01/2010 12:41  
Vernieuwen Sluit venster

Mocht u een bod plaatsen dat meer dan 25% afwijkt van uw vorige bod, dan waarschuwt het systeem u met een rood uitroepteken. Als u het bod toch bevestigt, heeft u een geldig bod uitgebracht.

Tijd voor online bieding loopt af op:  
**0:21:13**

| Bevestig bod  |                       |                      |
|---|-----------------------|----------------------|
| Perceel   | Uw laatste bod (EUR): | Uw nieuwe bod (EUR): |
| 1. e- Veiling lederen handschoenen, ministerie van Defensie | 8,000.0               | ! 5,000.0            |

! De bieding is meer dan 25% lager dan uw voorgaande bod. Weet u zeker dat u deze bieding wilt plaatsen? Indien ja, klik op "Bevestig bod". Indien nee, klik op "Annuleer" en u zult terugkeren naar de voorgaande pagina


 U gaat een wettelijk bindend bod invoeren. Indien dit bod correct is, druk Bevestig Bod; anders druk op 'Annuleer'

Bevestig bod Terug

Als de online bieding voorbij is verschijnt na het verstrijken van de tijd bij 'Instructies' de melding dat de bieding voorbij is.

[Home](#) / [Mijn RFTs](#) / RFT 10260

## RFT 10260

**Project:** Veiling test  
**Naam:** 10260 - Veiling lederen handschoenen, ministerie van Defensie

**Instructies**  
-Online bieding is voorbij

Bidding | Contracts | **Berichten** | Logboek

| Perceel (Omgekeerde veiling)    | Beste bieding (EUR) | Mijn lopende bod (EUR) |
|---------------------------------|---------------------|------------------------|
| 1. Veiling lederen handschoenen | 26,000              | 26,000<br>(Plaats: 1)  |

Pagina ge-update: 21/01/2010 15:02

[Bekijk RFT details](#) [Bekijk alle biedingen](#) [Vernieuwen](#)

Bij het tabblad 'Berichten' kunt u berichten versturen naar de veilingmeester. In sommige gevallen, naar aanleiding van overleg tussen de Veilingmeester en de aanbestedende dienst, kan deze optie gedeactiveerd worden.

Bij het tabblad 'Logboek' kunt u alle handelingen van uzelf en van de koper terugzien op datum en tijdstip.<sup>2</sup>

Voor een uitgebreide beschrijving van de tabbladen, zie de 'CTM leveranciershandleiding', deze is te downloaden op uw homepage in CTM.